

## **Condiciones generales de contratación de productos y servicios.**

A continuación se expone el documento contractual que, junto con los Aviso legal y la política de privacidad, registrá la contratación de servicios a través de la web [www.plataformaformandoempleo.com](http://www.plataformaformandoempleo.com) (en adelante la Web), propiedad de Manuel Liberal García (En adelante Empresa), por el/los CLIENTE/S, teniendo tal consideración las personas físicas mayores de edad o jurídicas legalmente constituidas, una vez que se hayan registrado debidamente mediante los formularios dispuestos a tal fin en la Web.

La aceptación del presente documento conlleva que el CLIENTE:

- Ha leído y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona física mayor de 18 años, con capacidad suficiente para contratar, o jurídica, legalmente constituida, a través de la persona física que ostenta capacidad de representación.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas y se compromete sin reservas a su cumplimiento.

Las presentes condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de la web. La Empresa se reserva el derecho de modificar dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados de forma previa a cualquiera de esas modificaciones.

### **1. Identificación del vendedor.**

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se ofrece la siguiente información:

- Su denominación social es Manuel Liberal García.
- Su NIF 34782565X.
- Su domicilio social está en Zafra (Badajoz), en la calle Adelfa 19, con C.P.: 06300
- Su actividad social es: Educación, Edición de libros, Servicios de telecomunicaciones y Edición en soportes de audio, video e informática.
- Registro en AGPD: Fichero “USUARIOS ”
- Finalidad de la página web: Ofrecer Formación y recursos relacionados con la Creación de Empresas y la Búsqueda de Empleo.

- Información Hosting: Webempresa con sede en Barcelona, España.

En las sucesivas condiciones se describirán los términos generales de contratación de los servicios ofrecidos en el portal la Web.

Yo, Manuel Liberal García detallo que en la política de privacidad de mi web describo las prácticas que realizo, en relación con los datos que nos proporcionas.

Antes de contratar cualquiera de los productos o servicios de esta web debes leer, entender y aceptar los términos que te ofrezco.

Sólo podrás acceder y contratar estos servicios después de leer y aceptar estas condiciones generales, el aviso legal y la política de privacidad, que rigen mis relaciones comerciales.

Si no estás de acuerdo con alguna parte de los términos, no podrás contratar ninguno de los servicios ofertados.

## **2. Procedimiento de contratación.**

### **2.1. Registro.**

Aquel usuario que desee contratar los productos o servicios ofertados por la Empresa, deberá rellenar los datos del formulario Detalles de facturación, antes de proceder al pago de los mismos.

Los datos de dicho formulario son de cumplimentación obligatoria para poder prestar los servicios ofertados en la Web. En caso de no proporcionar tales datos, no podrá atenderse la solicitud del usuario.

### **2.2. Productos y servicios.**

Los productos y servicios son los que se pueden consultar a través del propio Sistema de Información de la web de la Empresa y en las listas de precios contenidas en el mismo, reservándose no obstante la Empresa el derecho a modificar y revisar dichas tarifas y los productos y servicios objeto de las mismas durante la vigencia del presente contrato. A los productos y servicios prestados por la Empresa y disponibles en la web se les denominará en adelante el CONTENIDO.

La Empresa ofrece manuales en formato PDF que tratan materias de los ámbitos de la búsqueda de empleo, la creación y gestión de empresas y cursos de formación relacionados con las mismas. Asimismo la Empresa ofrece los servicios de orientación laboral y de creación de currículum vitae y redacción de carta de presentación. Todos ellos incluyen las prestaciones descritas en cada ficha de producto de la Web. Se

entenderá que se prestan los servicios y se ofrecen los productos que aparecen ofertados en cada ficha de producto.

### **2.3. Servicio de orientación laboral:**

#### **Descripción del servicio**

La Empresa a través de la página web ofrece el servicio de orientación laboral. La prestación del servicio se realiza previo pago del precio del mismo en la web.

Es un servicio online a través del cual se **analiza la situación laboral** y personal del CLIENTE en función de su formación, experiencia y objetivos profesionales.

Una vez abonado el importe del servicio el cliente recibirá a través del correo electrónico un archivo que contendrá 4 tests que deberá rellenar para aportar a la Empresa los datos necesarios para prestar el servicio.

El CLIENTE debe enviar un correo electrónico a la dirección **forempes@gmail.com** adjuntando los tests rellenos y una copia de su curriculum vitae para la realización del servicio.

Una vez recibido el email con los datos requeridos se estudiará su caso y se elaborará por parte de la Empresa un informe personalizado en formato pdf en el que además de orientar profesionalmente se propondrán una serie de acciones encaminadas a mejorar la situación laboral del CLIENTE, incrementar tu empleabilidad y a la consecución de sus objetivos profesionales.

El estudio tendrá una duración máxima de cuatro semanas.

Acabado el estudio, se enviará el informe resultante del mismo por correo electrónico junto con la siguiente documentación:

**3 plantillas extra de curriculum vitae y 2 plantillas de carta de presentación en formato word 2007.**

**La guía completa de búsqueda de empleo con 149 páginas de información en formato pdf.**

**Un documento con información acerca de la profesión o profesiones en las que el solicitante esté interesado en formato pdf.**

**Un informe sobre perspectivas del mercado laboral en España en formato pdf.**

#### **Idiomas**

El idioma de los contenidos ofrecidos dentro del servicio es español castellano.

## **Formato**

Los contenidos brindados en el servicio son documentos en formato PDF y word 2007.

## **Precios**

El precio del servicio está disponible siempre disponible en la ficha del mismo a través de [formandoempleo.es](http://formandoempleo.es) y [plataformaformandoempleo.com](http://plataformaformandoempleo.com). La Empresa se reserva el derecho a actualizarlos en las mismas páginas web, por eso recomendamos que se actualicen las páginas antes de contratar cualquier servicio.

## **Formas de Pago Aceptadas**

Para la inscripción a la academia desde [academia.aciaelautoempleo.com](http://academia.aciaelautoempleo.com), sólo se admitirá el pago:

- Paypal
- Tarjeta de crédito (Stripe)

## **Proceso de contratación**

Para iniciar el proceso de contratación e inscripción en [plataformaformandoempleo.com](http://plataformaformandoempleo.com) el cliente debe acceder al servicio, contratarlo y proceder a su pago.

Deberá rellenar la información que se solicita en el proceso de compra para poder adquirirlo.

Una vez finalizado el proceso de contratación y la aceptación por parte de la Empresa, se procederá al envío automático de los tests, que se realizará mediante correo electrónico. El cliente reconoce que los números de identificación y contraseñas que le sean asignadas para el acceso al servicio son personales e intransferibles, siendo el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse del mal uso, divulgación o pérdida de los mismos. Asimismo el cliente es responsable de facilitar datos veraces de su persona y una dirección de correo electrónico válida. En caso de incumplimiento de esta prohibición, el cliente será el único responsable de los actos realizados por la persona física o jurídica que utilice de forma no autorizada el identificador del usuario.

El CLIENTE debe enviar un correo electrónico a la dirección **[forempes@gmail.com](mailto:forempes@gmail.com)** adjuntando los tests rellenos y una copia de su curriculum vitae para la realización del servicio.

Una vez recibido el email con los datos requeridos se estudiará su caso y se elaborará por parte de la Empresa un informe personalizado en formato pdf en el que además de

orientar profesionalmente se propondrán una serie de acciones encaminadas a mejorar la situación laboral del CLIENTE, incrementar tu empleabilidad y a la consecución de sus objetivos profesionales.

El estudio tendrá una duración máxima de cuatro semanas.

Acabado el estudio, se enviará el informe resultante del mismo por correo electrónico junto con la siguiente documentación:

**3 plantillas extra de curriculum vitae y 2 plantillas de carta de presentación en formato word 2007.**

**La guía completa de búsqueda de empleo con 149 páginas de información en formato pdf.**

**Un documento con información acerca de la profesión o profesiones en las que el solicitante esté interesado en formato pdf.**

**Un informe sobre perspectivas del mercado laboral en España en formato pdf.**

El cliente a través de la dirección de correo electrónico **forempes@gmail.com** podrá plantear cualquier tipo de duda o aclaración de cualquiera de las partes que componen el servicio, asimismo, la empresa podrá ponerse en contacto con el cliente para aclarar cualquier duda y requerir cualquier información para ofrecer un servicio de óptima calidad que cumpla totalmente con las expectativas del cliente.

### **Derechos del comprador**

#### **Devoluciones y desistimiento**

Dada la naturaleza de los servicios suministrados, no es posible devolver o desistir de los servicios contratados una vez que han sido suministrados.

El CLIENTE puede desistir de su compra exclusivamente en casos de que no haya comenzado a desarrollar ningún servicio o producto.

La comunicación debe realizarse en el plazo de 14 días naturales, sin necesidad de justificar la decisión y sin penalización de ninguna clase y siempre que el producto o servicio no haya comenzado a desarrollarse.

Si el CLIENTE desea cancelar su contrato debe ponerse en contacto con la Empresa con una solicitud de disolución de contrato. Para ello debe utilizar la dirección de correo electrónico: **forempes@gmail.com** o utilizar el formulario de contacto de la web.

Todos los servicios que se hayan suministrado, por su naturaleza sobrevivirán la disolución si están abonados en su totalidad, incluyendo, sin limitación, las disposiciones de propiedad, renunciaciones de garantía, indemnización y limitaciones de responsabilidad.

Una vez pasado el plazo de 14 días naturales y siempre que no se haya desarrollado el servicio (desde la contratación del servicio) NO se admitirá devolución alguna.

Las devoluciones correspondientes a pagos realizados mediante tarjeta se realizarán a través del mismo canal, mientras que cualquier otro tipo de devolución se realizará por medio de transferencia bancaria a una cuenta facilitada por el cliente. La devolución del importe se realizará en los siguientes 14 días naturales a partir de la fecha en la que se me informe de su decisión de desistimiento.

### **Confidencialidad**

Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, textos, datos de acceso como usuarios y contraseñas u otros, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.

La Empresa guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el Cliente en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el Cliente, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.

La Empresa adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos la Empresa, aplicará los niveles de seguridad que se establecen en el Real Decreto 1720/2007 de acuerdo a la naturaleza de los datos que trate.

## **2.4. Servicio de Redacción de Curriculum Vitae y Carta de Presentación:**

### **Descripción del servicio**

La Empresa a través de la página web ofrece el servicio de redacción de curriculum vitae y carta de presentación. La prestación del servicio se realiza previo pago del precio del mismo en la web.

Es un servicio online a través del cual se **analiza la situación laboral** y personal del CLIENTE en función de su formación, experiencia y objetivos profesionales y en **función de ellas se elabora un curriculum vitae en formato word 2007**, uno cronológico y uno funcional **y 2 cartas de presentación en formato word 2007**, una para que el cliente pueda ofrecerse a las empresas y otra para que pueda presentarse a una oferta concreta de la profesión que determine. Ambos documentos serán **totalmente personalizados con los datos del CLIENTE**.

Una vez abonado el servicio el cliente recibirá a través del correo electrónico 4 tests que deberá rellenar para aportar a la Empresa los datos necesarios para prestar el servicio.

El CLIENTE debe enviar un correo electrónico a la dirección **forempes@gmail.com** adjuntando los tests rellenos y una copia de su curriculum vitae para la realización del servicio.

Una vez recibido el email con los datos requeridos se estudiará su caso y se elaborará por parte de la Empresa **un curriculum vitae en formato word 2007**, uno cronológico y uno funcional **y 2 cartas de presentación en formato word 2007**, una para que el cliente pueda ofrecerse a las empresas y otra para que pueda presentarse a una oferta concreta de la profesión que determine.

Acabada la redacción de los documentos se enviarán los mismos por correo electrónico junto con la siguiente documentación:

**3 plantillas extra de curriculum vitae en formato word 2007**

**La guía completa de búsqueda de empleo con 149 páginas de información útil en formato pdf.**

**Un informe sobre perspectivas del mercado laboral en España en formato pdf.**

### **Idiomas**

El idioma de los contenidos ofrecidos dentro del servicio es español castellano.

### **Formato**

Los contenidos brindados en el servicio se ofrecen en formato PDF y word 2007.

### **Precios**

El precio del servicio está disponible siempre disponible en la ficha del mismo a través de [formandoempleo.es](http://formandoempleo.es) y [plataformaformandoempleo.com](http://plataformaformandoempleo.com). La empresa se reserva el

derecho a actualizarlos en las mismas páginas web, por eso recomendamos que se actualicen las páginas antes de contratar cualquier servicio.

### **Formas de Pago Aceptadas**

Para la inscripción a la academia desde [academia.aciaelautoempleo.com](http://academia.aciaelautoempleo.com), sólo se admitirá el pago:

- Paypal
- Tarjeta de crédito (Stripe)

### **Proceso de contratación**

Para iniciar el proceso de contratación e inscripción en [plataformaformandoempleo.com](http://plataformaformandoempleo.com) debes acceder al servicio, contratarlo y proceder a su pago.

Deberás rellenar la información que se te solicita en el proceso de compra para poder adquirirlo.

Una vez finalizado el proceso de contratación y la aceptación por parte de la empresa, se procederá al envío automático de los tests, que se realizará mediante correo electrónico. El cliente reconoce que los números de identificación y contraseñas que le sean asignadas para el acceso al servicio son personales e intransferibles, siendo el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse del mal uso, divulgación o pérdida de los mismos. Asimismo el cliente es responsable de facilitar datos veraces de su persona y una dirección de correo electrónico válida. En caso de incumplimiento de esta prohibición, el cliente será el único responsable de los actos realizados por la persona física o jurídica que utilice de forma no autorizada el identificador del usuario.

El CLIENTE debe enviar un correo electrónico a la dirección **forempes@gmail.com** adjuntando los tests rellenos y una copia de su curriculum vitae para la realización del servicio.

Una vez recibido el email con los datos requeridos se estudiará su caso y se elaborará por parte de la empresa **un curriculum vitae en formato word 2007**, uno cronológico y uno funcional **y 2 cartas de presentación en formato word 2007**, una para que el cliente pueda ofrecerse a las empresas y otra para que pueda presentarse a una oferta concreta de la profesión que determine.

La empresa dispone de un plazo de 14 días para la finalización del servicio desde la recepción de los tests rellenos y el curriculum vitae del cliente.



Acabada la redacción del curriculum y la carta de presentación se enviarán los mismos por correo electrónico junto con la siguiente documentación:

**3 plantillas extra de curriculum vitae y 2 plantillas de carta de presentación en formato word 2007.**

**La guía completa de búsqueda de empleo con 111 páginas de información útil en formato pdf.**

**Un informe sobre perspectivas del mercado laboral en España en formato pdf.**

El cliente a través de la dirección de correo electrónico **forempes@gmail.com** podrá plantear cualquier tipo de duda o aclaración de cualquiera de las partes que componen el servicio, asimismo, la empresa podrá ponerse en contacto con el cliente para aclarar cualquier duda y requerir cualquier información para ofrecer un servicio de óptima calidad que cumpla totalmente con las expectativas del cliente.

### **Derechos del comprador**

#### **Devoluciones y desistimiento**

Dada la naturaleza de los servicios suministrados, no es posible devolver o desistir de los servicios contratados una vez que han sido suministrados.

El CLIENTE puede desistir de su compra exclusivamente en casos de que no haya comenzado a desarrollar ningún servicio o producto.

La comunicación debe realizarse en el plazo de 14 días naturales, sin necesidad de justificar la decisión y sin penalización de ninguna clase y siempre que el producto o servicio no haya comenzado a desarrollarse.

Si el CLIENTE desea cancelar su contrato debe ponerse en contacto con la empresa con una solicitud de disolución de contrato.

Todos los servicios que se hayan suministrado, por su naturaleza sobrevivirán la disolución si están abonados en su totalidad, incluyendo, sin limitación, las disposiciones de propiedad, renunciaciones de garantía, indemnización y limitaciones de responsabilidad.

El CLIENTE puede contactar con la Empresa a través de la página de contacto o enviando un email a la dirección de correo electrónico: **forempes@gmail.com** para emitir una petición de disolución.

Una vez pasado el plazo de 14 días naturales y siempre que no haya desarrollado el servicio (desde la contratación del servicio) NO se admitirá devolución alguna.

Las devoluciones correspondientes a pagos realizados mediante tarjeta se realizarán a través del mismo canal, mientras que cualquier otro tipo de devolución se realizará por medio de transferencia bancaria a una cuenta facilitada por el cliente. La devolución del importe se realizará en los siguientes 14 días naturales a partir de la fecha en la que se me informe de su decisión de desistimiento.

### **Confidencialidad**

Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, textos, datos de acceso como usuarios y contraseñas u otros, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.

La empresa guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el Cliente en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el Cliente, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.

La empresa adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos la empresa aplicará los niveles de seguridad que se establecen en el Real Decreto 1720/2007 de acuerdo a la naturaleza de los datos que trate.

## **2.5. Servicio de Cursos de Formación:**

### **Descripción de los productos y servicios**

En el Sitio Web se ofrecen acciones formativas (cursos) en la modalidad “online”, Los materiales didácticos estarán disponibles en formato digital a través de una plataforma online a través de la cual el Alumno podrá realizar el estudio, avanzar en el curso y presentar las pruebas de evaluación.

El Alumno contará con un servicio de tutorías prestado por docentes y personal técnico de la Empresa para resolver dudas, orientar en el estudio, corregir ejercicios y pruebas, y proporcionar material de estudio complementario, durante el período de realización de la acción formativa. La forma de comunicación con profesores y tutores será el correo electrónico.

En la ficha individual de cada acción formativa se informa de su precio, los materiales que se entregan, la disponibilidad de plataforma online para el estudio, temario así como otras características relevantes para la realización de curso.

A la finalización de la acción formativa, y si se superan las pruebas de evaluación establecidas, el Alumno obtendrá un título expedido por la Empresa.

El plazo de realización de los cursos y de prestación de servicio de tutorías y resolución de dudas será en todo caso de 3 meses contados desde la fecha de matriculación del alumno en el curso.

### **Proceso de contratación**

La contratación de una acción formativa se realiza mediante los siguientes pasos:

1. Cualquier usuario puede acceder a la información y precios de cada acción formativa ofrecida en el Sitio Web sin necesidad de registro o facilitar sus datos. En todo caso será aplicable lo dispuesto en el Aviso Legal del Sitio Web.
2. Antes de realizar una compra o pedido, el usuario puede preguntar cualquier duda al respecto de manera gratuita utilizando el formulario de Contacto del Sitio Web, aceptando previamente nuestra Política de Privacidad.
3. Si se ha decidido por formalizar su matrícula directamente online, el Cliente debe cumplimentar el formulario con los datos marcados como obligatorios. Se ha de seleccionar la forma de pago e introducir los datos para el mismo según la forma elegida. Para más información, consultar el apartado “Formas de Pago” de las presentes condiciones.
4. Para poder formalizar el proceso de compra, el Cliente deberá marcar la casilla de “Acepto las Condiciones Generales” que enlazan al presente texto. Al marcar dicha casilla el Cliente declara expresamente haber leído y comprendido todas las estipulaciones del contrato, aceptándolas sin reservas. El contrato quedará formalizado en el momento de la recepción de la solicitud por parte de la Empresa.
5. Al finalizar el proceso, la Empresa enviará acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Durante todo el proceso de compra el Cliente podrá resolver cualquier duda a través de los datos de contacto que figuran en nuestro Sitio Web. El uso de estos canales para la tramitación del pedido no supondrá ningún coste adicional para el Cliente.

### **Desistimiento**

De acuerdo al artículo 102 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el Cliente podrá ejercer su DERECHO DE DESISTIMIENTO en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de formalización de la matrícula.

La comunicación debe realizarse en el plazo de 14 días naturales, sin necesidad de justificar la decisión y sin penalización de ninguna clase.

Si el CLIENTE desea cancelar su contrato debe ponerse en contacto con la Empresa con una solicitud de disolución de contrato.

Todos los servicios que se hayan suministrado, por su naturaleza sobrevivirán la disolución si están abonados en su totalidad, incluyendo, sin limitación, las disposiciones de propiedad, renunciaciones de garantía, indemnización y limitaciones de responsabilidad.

El CLIENTE puede contactar con la Empresa a través de la página de contacto o de la dirección de correo electrónico: [forempes@gmail.com](mailto:forempes@gmail.com) para emitir una petición de disolución.

Una vez pasado el plazo de 14 días naturales y siempre que no haya desarrollado el servicio (desde la contratación del servicio) NO se admitirá devolución alguna.

Las devoluciones correspondientes a pagos realizados mediante tarjeta se realizarán a través del mismo canal, mientras que cualquier otro tipo de devolución se realizará por medio de transferencia bancaria a una cuenta facilitada por el cliente. La devolución del importe se realizará en los siguientes 14 días naturales a partir de la fecha en la que se me informe de su decisión de desistimiento.

Si el Cliente hubiera realizado en su integridad la acción formativa, habiendo remitido las pruebas de evaluación para obtener la titulación a fecha igual o anterior a la de su comunicación para ejercer su derecho a desistimiento, no será aplicable tal derecho de conformidad al art. 103, a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

### **Formas de Pago Aceptadas**

Sólo se admitirá el pago por las siguientes vías:

- Paypal
- Tarjeta de crédito (Stripe)

### **Propiedad Intelectual**

Todos los elementos del Sitio Web, la plataforma formativa y las acciones formativas son titularidad exclusiva de la Empresa o bien dispone de autorización o licencia respecto de los titulares de sus derechos de explotación. A su vez, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos, logotipos, símbolos, marcas mixtas, figurativas o nominativas que aparecen en este Sitio Web pertenecen al Centro o dispone, previa autorización, del derecho de uso sobre las mismas y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Al contratar una acción formativa, el Cliente recibe una licencia de uso sobre los contenidos del mismo, con carácter limitado, no exclusivo e intransferible, por lo que no se extenderá a terceros usuarios, así como tampoco a cualesquiera otras empresas o sociedades con las que el Cliente mantenga o pueda mantener relación accionarial o comercial alguna. El Cliente no podrá bajo ninguna circunstancia, salvo que cuente con el consentimiento expreso y por escrito de la Empresa:

- Facilitar o revelar a terceros su nombre de usuario y contraseña de acceso;
- Permitir el acceso a terceros a los contenidos del curso contratado;
- Distribuir, comunicar, reproducir o copiar el contenido del curso, en cualquier soporte o medio.

El incumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula será causa de terminación anticipada y automática del contrato, sin necesidad de preaviso, todo ello sin perjuicio de las responsabilidades del Cliente respecto a vulneraciones de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de la Empresa o de terceros.

Cualquier uso o servicio no autorizado expresamente en las presentes Condiciones, deberá ser solicitado por el Cliente a la empresa, para que estudie una posible ampliación de la licencia o contratación de nuevos servicios, bajo las condiciones que las partes acuerden.

El Cliente no podrá en ningún caso ocultar, perjudicar o velar la visibilidad de las marcas, logotipos, denominación social y demás derechos de propiedad industrial y/o intelectual de la Empresa sobre la plataforma o los contenidos didácticos. Los derechos de propiedad intelectual e industrial subsistirán en la plataforma y en todos sus contenidos, debiendo el Cliente respetarlos, y no pudiendo, por tanto, y a título de ejemplo, borrarlos u ocultarlos.

### **Idioma**

Este contrato se formaliza en lengua castellana. El idioma de los contenidos ofrecidos dentro de los cursos es español castellano.

## **Confidencialidad**

Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, textos, datos de acceso como usuarios y contraseñas u otros, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.

La Empresa guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el Cliente en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el Cliente, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.

La Empresa adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos la Empresa, aplicará los niveles de seguridad que se establecen en el Real Decreto 1720/2007 de acuerdo a la naturaleza de los datos que trate.

### **2.6. Descarga de libros:**

#### **Descripción de los productos y servicios**

En el Sitio Web se ofrecen libros en formato pdf para descarga por parte del cliente previo pago del importe de los mismos.

En la ficha individual de cada libro se informa de su precio, contenido así como otras características relevantes del mismo

#### **Proceso de compra y descarga**

La compra y descarga de libros se realiza mediante los siguientes pasos:

1. Cualquier usuario puede acceder a la información y precio de cada libro ofrecida en el Sitio Web sin necesidad de registro o facilitar sus datos.
2. Antes de realizar una compra o pedido, el usuario puede preguntar cualquier duda al respecto de manera gratuita utilizando el formulario de Contacto del Sitio Web, aceptando previamente nuestra Política de Privacidad.
3. Si se ha decidido por comprar un libro, el Cliente debe cumplimentar el formulario con los datos marcados como obligatorios. Se ha de seleccionar la forma de pago e introducir los datos para el mismo según la forma elegida.

Para más información, consultar el apartado “Formas de Pago” de las presentes condiciones.

4. Para poder formalizar el proceso de compra, el Cliente deberá marcar la casilla de “Acepto las Condiciones Generales” que enlazan al presente texto. Al marcar dicha casilla el Cliente declara expresamente haber leído y comprendido todas las estipulaciones del contrato, aceptándolas sin reservas. El contrato quedará formalizado en el momento de la recepción de la solicitud por parte de la Empresa.
5. Al finalizar el proceso, la Empresa enviará el enlace de descarga del citado libro por correo electrónico.

Durante todo el proceso de compra el Cliente podrá resolver cualquier duda a través de los datos de contacto que figuran en nuestro Sitio Web. El uso de estos canales para la tramitación del pedido no supondrá ningún coste adicional para el Cliente.

### **Desistimiento**

En el momento en que se inicia la descarga del libro electrónico, ya no se puede devolver. Una vez que el usuario ha confirmado y aceptado la descarga del libro pierde automáticamente el derecho de desistimiento. Este punto está claramente regulado a través del derecho de desistimiento para las descargas de la nueva directiva europea de consumo.

### **Formas de Pago Aceptadas**

Sólo se admitirá el pago por las siguientes vías:

- Paypal
- Tarjeta de crédito (Stripe)

### **Propiedad Intelectual**

Al comprar y descargar un libro, el Cliente recibe una licencia de uso sobre los contenidos del mismo, con carácter limitado, no exclusivo e intransferible, por lo que no se extenderá a terceros usuarios, así como tampoco a cualesquiera otras empresas o sociedades con las que el Cliente mantenga o pueda mantener relación accionarial o comercial alguna. El Cliente no podrá bajo ninguna circunstancia, salvo que cuente con el consentimiento expreso y por escrito de la Empresa:

- Distribuir, comunicar, reproducir o copiar el contenido del libro, en cualquier soporte o medio.

El incumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula implicará una vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de la Empresa por parte del cliente.

### **Idioma**

Los libros se ofrecen en castellano.

### **Confidencialidad**

Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, textos, datos de acceso como usuarios y contraseñas u otros, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.

La Empresa guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el Cliente en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el Cliente, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.

La Empresa adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos la Empresa, aplicará los niveles de seguridad que se establecen en el Real Decreto 1720/2007 de acuerdo a la naturaleza de los datos que trate.

### **3. Condiciones de uso de los servicios y de los contenidos.**

El CLIENTE es consciente de que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su exclusiva responsabilidad.

La compra de productos o servicios o su acceso libre en caso de ser estos ofrecidos gratuitamente desde la Web comportan a favor del CLIENTE una licencia de uso que incluye el derecho a visualizar electrónicamente su contenido así como el derecho a copiar en soporte informático o imprimirlos o, en algunos casos especificados modificarlos, para el exclusivo uso interno del CLIENTE o sus empleados.

Todos los contenidos incluidos en los productos y servicios de la Empresa están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de la Empresa y/o de terceras partes proveedoras de contenidos. El acceso a dichos contenidos por parte del CLIENTE en ningún caso implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial de



dichos derechos, ni confiere ningún derecho de explotación comercial, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos distintos de los expresamente enunciados en estas condiciones generales, sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada, a tal efecto, por parte de la Empresa.

El CLIENTE se obliga a no eliminar, si la hubiere, la referencia al copyright, en las impresiones y copias de los documentos, incluida en los productos y servicios de FORMANDO EMPLEO.

El CLIENTE se abstendrá de utilizar los productos o servicios y su contenido con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros y de la Empresa. Salvo prueba en contrario, se entenderá como uso ilícito la descarga fraudulenta de archivos o la utilización de software especializado en descargas de páginas web. En tales casos, la Empresa podrá suspender el servicio, facturar las descargas a precio de descarga individual y reclamar los daños y perjuicios.

El CLIENTE no podrá manipular ni utilizar los productos y servicios recibidos para comerciar con ellos, crear publicaciones y/o servicios de acceso público de ningún tipo, y en especial aquellos que sean comparables o interfieran con publicaciones y/o servicios que la Empresa ofrece o pueda ofrecer. Se prohíbe expresamente la incorporación de contenidos incluidos en los productos y servicios de la Empresa en páginas web accesibles por terceros y bases de datos públicas, sea cual sea su soporte informático, sean de acceso gratuito o de pago.

El acceso al SERVICIO por parte del CLIENTE podrá ser cancelado si la Empresa detecta patrones de uso contrario a lo previsto en estas Condiciones Generales, y, en especial la captura fraudulenta de documentos y la reutilización de la información para uso comercial.

Las obligaciones del CLIENTE respecto al CONTENIDO descargado o impreso continuarán tras la finalización del contrato.

#### **4. Uso de la información.**

La información se suministrará para el uso exclusivo del CLIENTE, el cual en ningún caso, salvo autorización expresa y por escrito de la Empresa, podrá:

1. Trasladar, transferir, ceder, subarrendar, sublicenciar, vender o realizar cualquier otro acto de disposición del PRODUCTO o SERVICIO, ya sea de forma gratuita u onerosa.
2. Alterar, transformar o de cualquier forma modificar total o parcialmente, el PRODUCTO o SERVICIO, salvo en aquellos que de forma expresa se manifieste

lo contrario ya sea en la página web, ya sea en el propio PRODUCTO o SERVICIO.

3. Crear webs o compendios que contengan total o parcialmente el PRODUCTO o SERVICIO que constituye el contenido de la web de la Empresa.

EL CLIENTE será el único responsable de las consecuencias que se pudieran derivar de tales acciones, así como de la salvaguardia del PRODUCTO o SERVICIO suministrado, debiendo tomar las medidas de seguridad apropiadas para la protección contra el acceso o difusión no autorizados.

## **5. Responsabilidad.**

EL CLIENTE está de acuerdo en que la información suministrada (PRODUCTO o SERVICIO) por la Empresa podrá ser un elemento más a tener en cuenta en la adopción de sus decisiones empresariales pero no podrá tomar las mismas exclusivamente en base a ella, y de hacerlo libera a la Empresa de toda la responsabilidad por la falta de adecuación.

EL CLIENTE no podrá exigir responsabilidad alguna por los daños y perjuicios derivados de errores y/o incorrección o inexactitud en la información suministrada por la Empresa toda vez que éste dedica el mayor esfuerzo y cuidado para tratar de que la información suministrada sea correcta y fiable, siendo ello no siempre posible:

1. Por la gran cantidad de productos y servicios con los que trabaja la Empresa para recopilar información;
2. Porque los productos y servicios proceden de fuentes sobre las que la Empresa no siempre tiene control y cuya verificación no siempre es posible;
3. Porque cabe la posibilidad de error y/o omisión.

La Empresa no será responsable por cualquier daño o pérdida resultante de negligencia, demora o error por su parte o sus directivos, empleados y agentes al procurar, transmitir o suministrar la información objeto del presente contrato, ni al prestar los servicios contratados.

La Empresa no se hace responsable de los daños que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento de la página web motivados por medios técnicos externos, tales como cualquier elemento de hardware necesario para que funcione la web o para realizar la conexión declinando expresamente cualquier responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la red telefónica. La Empresa no garantiza la comercialidad e idoneidad del contenido de su web (productos y servicios) para una finalidad concreta.

La responsabilidad de la Empresa respecto de los daños causados mediando negligencia grave, así como la indemnización de daños y perjuicios y abono de intereses en caso de falta de cumplimiento, no excederá en ningún caso, por pacto expreso de las partes, de la totalidad de las cantidades pagadas por el CLIENTE a la Empresa por la transacción comercial en que se hubiesen producido.

La Empresa se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, transformaciones y actualizaciones de la información contenida en la web, de la configuración y presentación de ésta, de las condiciones de acceso, condiciones de contratación, etc. Por lo que el CLIENTE deberá acceder a versiones actualizadas de la página.

La Empresa no será responsable de ninguna pérdida derivada del uso indebido o no autorizado de su página web.

El CLIENTE es el responsable de conservar la confidencialidad de su contraseña y el único responsable de todas las actividades que resulten del uso de tu contraseña en la web.

En ningún caso la Empresa es responsable frente a cualquier incumplimiento del contrato que se produzca por parte del CLIENTE, negligencia respecto al sitio, el servicio o cualquier contenido, por cualquier pérdida beneficios, pérdida de uso, o los daños reales, especiales, indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes de cualquier tipo derivados del mal uso por tu parte de las herramientas suministradas.

La única responsabilidad de la Empresa, será suministrar los servicios y productos en los términos y condiciones indicados en la presente política de contratación.

FORMANDO EMPLEO no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso indebido de los servicios o productos suministrados, incluyendo los efectuados por terceros enlazados.

## **6. Precio y modificaciones.**

El coste de los productos y servicios prestados por la Empresa será el establecido para cada uno de ellos en las tarifas vigentes en cada momento, que se encuentran accesibles para cada producto en la web de la Empresa. Sobre los precios fijados en dichas tarifas se aplicará el impuesto o impuestos que en cada momento esté vigente. La Empresa se reserva el derecho a modificar sus productos y servicios, así como la sistematización de los datos suministrados y las características técnicas de acceso y transmisión. La Empresa igualmente se reserva el derecho de interrumpir parcial o totalmente el servicio por cambios técnicos o averías sin previo aviso.

## **7. Política de privacidad.**

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, la Empresa informa al CLIENTE, que los datos de carácter personal necesarios como consecuencia de la solicitud de servicios y productos del sitio web, van a ser incorporados al fichero "Usuarios" creado bajo la responsabilidad de la Empresa, autorizando a la Empresa para el tratamiento de dichos datos. El CLIENTE podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos conforme a lo establecido en la instrucción 1/1998 de la Agencia de Protección de Datos, accediendo desde la web de la compañía, dirigiéndose por correo postal al responsable del tratamiento, Manuel Liberal García C/ Adelfa 19 (06300) Zafra (Badajoz) España. Encontrará toda la información detallada en la página de política de privacidad.

#### **8. Forma de perfección. Anulabilidad. Sumisión.**

Los contratos celebrados entre la Empresa y sus clientes o suscriptores quedarán perfeccionados en el momento de la compra o, en su caso, de la suscripción o la aprobación del servicio por parte del cliente.

Si alguna de las cláusulas del presente contrato fuese anulable o nula de pleno derecho, se tendrán por no puestas, manteniendo el resto del contrato toda su fuerza vinculante entre las partes.

Estas condiciones generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Badajoz (España).

#### **9. Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013**

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>."